

Algemene voorwaarden Woonboerderij Maja

Definities

1. In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

Woonboerderij Maja: Woonboerderij Maja, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel onder nummer 01068349

Afnemer: elke klant van Woonboerderij Maja.

Partijen: Afnemer en Woonboerderij Maja gezamenlijk.

Overeenkomst: elke tussen Woonboerderij Maja en Afnemer gesloten Overeenkomst.

Toepasselijkheid

2. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod van Woonboerderij Maja en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Woonboerderij Maja en Afnemer.
3. In geval van een tegenstrijdigheid tussen de Overeenkomst en deze Algemene Voorwaarden, gaat de tekst van de Overeenkomst voor.
4. Eventuele algemene voorwaarden van de Afnemer worden door Woonboerderij Maja afgewezen. Wijzigingen in deze Algemene Voorwaarden zijn alleen geldig wanneer Woonboerderij Maja hier schriftelijk mee akkoord is gegaan.
5. Wanneer één of meerdere bepalingen van deze Algemene Voorwaarden nietig zijn of vernietigd worden, dan blijven de overige bepalingen van toepassing. Partijen zullen overleggen over nieuwe bepalingen die de nietige of vernietigde bepaling(en) zullen vervangen. Hierbij zullen Partijen zich inspannen om het doel en de strekking van de nietige of vernietigde bepaling(en) zoveel mogelijk te benaderen.

Offertes en aanbiedingen

6. Alle offertes en aanbiedingen van Woonboerderij Maja zijn vrijblijvend, tenzij hierin uitdrukkelijk is aangegeven hoe lang de offerte of aanbieding geldig is.
7. Zolang de offerte of aanbieding geldig is, kan Woonboerderij Maja alleen prijswijzigingen doorvoeren wanneer deze het gevolg zijn veranderingen in wet- en regelgeving en/of overmacht.
8. Wanneer het product waarop de offerte of aanbieding betrekking heeft niet meer beschikbaar is, vervalt de offerte of aanbieding. Dit geldt ook in het geval in de offerte of aanbieding een termijn voor aanvaarding is gesteld.
9. Een kennelijke verschrijving of vergissing, een drukfout in de offerte of aanbieding bindt Woonboerderij Maja niet. Woonboerderij Maja zal na ontdekking Afnemer direct informeren en de offerte of aanbieding corrigeren.
10. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch ook voor nabestellingen.

11. Hout is een natuurproduct dat varieert in o.a. kleur en vorm. De door Afnemer op te vragen stalen, de voorbeelden in de showroom en de op de website gepubliceerde foto's geven een gemiddeld beeld en kunnen verschillen van het door Woonboerderij Maja te leveren product. Woonboerderij Maja doet haar uiterste best om met de door haar te gebruiken stalen, showborden en foto's de te leveren producten zo dicht als mogelijk is te benaderen.

Overeenkomst

12. Onder voorbehoud van het voorgaande, is er sprake van een Overeenkomst wanneer de Afnemer een door Woonboerderij Maja gedaan aanbod accepteert en aan de eventuele bij het aanbod gestelde voorwaarden heeft voldaan.

13. Wanneer Afnemer een aanbod op de website www.woonboerderijmaja.nl accepteert door één of meerdere producten in zijn winkelwagentje te plaatsen en te bevestigen, is er sprake van een Overeenkomst.

14. Wanneer Afnemer in de showroom, per e-mail of per telefoon een door Woonboerderij Maja gedaan aanbod accepteert komt een Overeenkomst tot stand door aanvaarding van het aanbod. In die gevallen is er geen sprake van een koop op afstand.

15. Woonboerderij Maja kan onderzoek doen of de Afnemer aan zijn betalingsverplichting kan voldoen. Woonboerderij Maja doet dit uiteraard volgens de daarvoor geldende wettelijke regels. Als Woonboerderij Maja hierdoor redenen heeft om de Overeenkomst met Afnemer niet te sluiten, dan kan Woonboerderij Maja de bestelling weigeren of annuleren of alleen onder aanvullende voorwaarden de bestelling accepteren.

16. Woonboerderij Maja bevestigt de Overeenkomst (aankoop) per e-mail aan de Afnemer en zal in deze bevestiging alle wettelijk verplichte informatie opnemen.

Prijzen / Betaling

17. De manier van betalen hangt in de meeste gevallen af van de soort bestelling en/of verzendwijze. Via de website www.woonboerderijmaja.nl kan met de betaaldienst iDEAL betaald worden. In de showroom kan contant en met pin betaald worden. Daarnaast kan ook in veel gevallen per factuur (overmaken per bank) betaald worden.

18. Bestelde producten dienen uiterlijk op de dag van levering betaald te zijn. In geval van betaling per factuur betekent dit dat het gehele bedrag op de rekening van Woonboerderij Maja bijgeschreven dient te zijn op de dag van levering.

19. Alle prijzen zijn, tenzij anders aangegeven, in Euro en inclusief BTW.

20. Prijsverhoging na de totstandkoming van de Overeenkomst (aankoop) kunnen alleen plaatsvinden als gevolg van wettelijke regelingen of bepalingen en/of een andere vorm van overmacht, zoals vermeld in punt 84 en 85. Alleen bij een prijsverhoging als gevolg van overmacht heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden.

Bestelling wijzigen of annuleren

21. Wanneer een door Afnemer via de website www.woonboerderijmaja.nl besteld product niet op de door Afnemer gewenste datum geleverd kan worden (bijvoorbeeld omdat het niet op voorraad is of speciaal voor Afnemer gemaakt dient te worden), dan neemt Woonboerderij

Maja op de eerste werkdag na de besteldatum contact op met Afemer. Afemer kan op dat moment de bestelling annuleren. Een eventuele betaling wordt dan direct teruggestort.

22. Na bestelling vloer, meubels of gordijnen is er geen annulering meer mogelijk door Afemer.

23. Wanneer Afemer nog voor de levering de bestelling wil wijzigen, neemt hij contact op met Woonboerderij Maja via info@woonboerderijmaja.nl en vermeld in het onderwerp 'Wijziging bestelling'. Afemer vermeld in deze mail de volgende gegevens:

- naw-gegevens van Afemer;
- besteldatum;
- omschrijving wat Afemer wil wijzigen.

24. Na oplevering van vloeren / plinten / meubelen en gordijnen is het op deze manier geaccepteerd.

25. Wanneer door een wijziging van de bestelling de leverkosten hoger worden, dan worden deze kosten doorberekend aan Afemer. Woonboerderij Maja stelt Afemer hiervan voor levering op de hoogte.

Levering

26. Levering vindt plaats binnen de met Afemer afgesproken levertermijn. In het algemeen geldt dat een levering tot 20 kg zo snel mogelijk door Woonboerderij Maja wordt verzonden. Zwaardere leveringen, zoals de houten vloeren, worden door de door Woonboerderij Maja in te schakelen transporteur ingepland. Afemer ontvangt uiterlijk de avond voor de dag van levering bericht over het verwachte levermoment.

27. Levering op een specifieke dag en/of dagdeel en levering op een specifieke tijdstip of in de avonden is mogelijk tegen meerprijs.

28. Vertraging in de levering als gevolg van bijvoorbeeld files of door overmacht (zie punt 84 t/m 86) is mogelijk. Woonboerderij Maja is niet aansprakelijk voor vertragingen in de aflevering.

29. Alle door Woonboerderij Maja opgegeven leveringskosten gelden voor levering in Nederland, met uitzondering van de Waddeneilanden. Levering op de Waddeneilanden is mogelijk tegen meerprijs.

30. De bestelde producten worden op de stoep voor het opgegeven adres afgeleverd. Wanneer het opgegeven adres niet met een vrachtwagen bereikbaar is, dient dit door Afemer bij de aankoop gemeld te worden. Partijen zullen dan overleggen over een andere bezorgmethode.

31. Afemer is zelf verantwoordelijk voor het naar binnen brengen van de producten. Tegen een meerprijs kunnen de producten naar binnen worden gebracht.

32. De plaats van levering is het door Afemer opgegeven adres. Wijziging van de afleverlocatie is alleen geldig wanneer deze tijdig zijn doorgegeven en door Woonboerderij Maja aan Afemer schriftelijk is bevestigd.

33. Wijziging van de afleverdatum op verzoek van Afnemer gebeurt in overleg met Woonboerderij Maja en de transporteur. Eventuele kosten als gevolg van deze wijziging zijn voor rekening van Afnemer. In de volgende gevallen zullen er kosten worden doorberekend:

- wanneer de afleverdatum wordt gewijzigd op het moment dat de bestelde producten al bij Woonboerderij Maja opgehaald zijn door de transporteur, worden de kosten voor opslag bij de transporteur en/of de kosten voor het terugbrengen naar en opslaan bij Woonboerderij Maja worden bij Afnemer in rekening gebracht;
- wanneer de leverdatum met meer dan één maand vooruit wordt geschoven, worden de opslagkosten ad. € 50,- per maand worden bij Afnemer in rekening gebracht.

34. Afnemer controleert bij aflevering de geleverde producten waar de transporteur bij is. Afnemer dient op dat moment zichtbare schade of ontbrekende producten duidelijk op de vrachtbrief of pakbon te vermelden en vervolgens binnen 48 uur na levering de schade of het ontbreken van producten aan Woonboerderij Maja te melden contact op te nemen met Woonboerderij Maja. Zie voor de afhandeling van deze schade of incompleetheid punt 36 van deze algemene voorwaarden.

35. Het risico van beschadiging of vermissing van producten ligt bij Woonboerderij Maja tot het moment van levering aan Afnemer.

36. Afnemer mag de levering niet weigeren omdat producten beschadigd zijn, de levering incompleet is en/of onjuiste producten geleverd zijn. Afnemer zal Woonboerderij Maja in staat moeten stellen om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 21 dagen, de beschadigde of onjuist geleverde producten te vervangen en/of missende producten alsnog te leveren. Mocht dit in het geval van een speciaal voor Afnemer geïmporteerd product niet haalbaar zijn, dan overleggen Afnemer en Woonboerderij Maja ver een voor beide Partijen redelijke oplossing.

37. In de volgende gevallen worden aan Afnemer retourkosten à € 95,- berekend:

- wanneer Afnemer niet aanwezig is en na telefonisch contact niet binnen redelijke termijn aanwezig kan zijn op de door Afnemer opgegeven afleverlocatie;
- wanneer Afnemer op het moment van afleveren de producten nog niet heeft betaald;
- wanneer Afnemer de producten weigert in ontvangst te nemen en/of aangeeft dat hij de producten direct wil retourneren.

38. Woonboerderij Maja kan de afleverdatum wijzigen in de volgende gevallen:

- overmacht (zie punt 84 t/m 86 van deze algemene voorwaarden);
- onvoldoende voorraad;
- wanneer de Afnemer onvolledige of onjuiste informatie over de afleverlocatie verstrekt;
- wanneer Afnemer niet of niet tijdig reageert op berichten van Parketloods en/of haar transporteur;

39. Wanneer Woonboerderij Maja de afleverdatum wijzigt als gevolg van overmacht en/of onvoldoende voorraad, doet Woonboerderij Maja haar uiterste best de bestelde producten zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de oorspronkelijke afleverdatum alsnog te leveren. Lukt dit niet, dan heeft Afnemer het recht de Overeenkomst te ontbinden. Afnemer ontvangt dan het gehele aankoopbedrag retour. Woonboerderij Maja is niet aansprakelijk voor eventuele schade als gevolg van uitstel van levering, wijziging van de afleverdatum en/of ontbinding van de Overeenkomst door Afnemer op grond van deze bepaling. Wanneer Afnemer een consument is, dan gelden de hiervoor genoemde beperkingen van de aansprakelijkheid voor zover deze zijn toegestaan op grond van de Nederlandse wet.

Retourneren van aankopen via www.woonboerderijmaja.nl tijdens zichttermijn (wettelijk herroepingsrecht)

43. Voor producten aangeschaft via de website van Woonboerderij Maja (www.woonboerderijmaja.nl) geldt een zichttermijn (wettelijke herroepingstermijn) van 14 dagen. Tijdens deze zichttermijn zal Afnemer zorgvuldig omgaan met de producten en de verpakking.

44. Producten kunnen binnen 14 dagen na ontvangst zonder opgaaf van redenen door Afnemer teruggestuurd worden naar Woonboerderij Maja. Deze termijn start op de dag nadat de producten door Afnemer (of een door de Afnemer aangewezen derde) in ontvangst zijn genomen.

45. Afnemer neemt hiervoor eerst contact op met Woonboerderij Maja. Afnemer kan Woonboerderij Maja een e-mail sturen via info@woonboerderijmaja.nl waarin in ieder geval het volgende wordt vermeld:

- naw-gegevens Afnemer;
- omschrijving bestelde producten;
- besteldatum en ontvangstdatum.

46. Woonboerderij Maja stuurt Afnemer een bevestiging van de ontvangst van de herroeping door Afnemer. Afhankelijk van de omvang van de te retourneren producten overleggen Partijen dan over de manier waarop en het moment waarop de producten worden teruggestuurd.

47. De kosten van terugsturen zijn voor rekening van Afnemer en Afnemer is ten alle tijden zelf verantwoordelijk voor de producten tijdens het transport terug naar Woonboerderij Maja.

48. De producten dienen voordat de termijn van 14 dagen is afgelopen teruggestuurd te zijn. Het risico en de bewijslast voor het tijdig retourneren van de producten liggen bij Afnemer.

49. Woonboerderij Maja accepteert alleen retourzendingen die onbeschadigd zijn en in de originele verpakking zitten.

50. Wanneer Afnemer vooraf wil zien wat de kleur, structuur of andere kenmerken van de producten zijn, dan dient hij een staal van het product aan te vragen en/of de producten in de showroom komen bekijken. Afnemer kan maximaal drie stalen kosteloos aanvragen.

52. Bestelde vloeren kunnen alleen als gehele bestelling, dat wil zeggen als het totale aantal m², worden teruggestuurd.

53. Wanneer Afnemer producten terugstuurt zonder hierover eerst schriftelijk contact op te nemen met Woonboerderij Maja bestaat het risico dat er bij Woonboerderij Maja niemand aanwezig is om de producten in ontvangst te nemen. De mogelijke extra kosten die door de Afnemer ingeschakelde transporteur in dat geval worden berekend komen voor rekening van Afnemer.

54. Woonboerderij Maja betaalt het gehele aankoopbedrag inclusief de verzendkosten terug aan Afnemer nadat Woonboerderij Maja de producten tijdig en in goede staat retour heeft ontvangen.

56. Als Afnemer voor een duurdere verzendmethode heeft gekozen dan de standaardlevering, dan betaalt Woonboerderij Maja alleen de kosten voor de standaardlevering terug.

Retourneren van aankopen anders dan via www.woonboerderijmaja.nl

57. Aankopen die zijn gedaan in de showroom van Woonboerderij Maja kunnen niet worden geretourneerd.

58. Aankopen die na een bezoek aan de showroom van Woonboerderij Maja worden gedaan per telefoon, e-mail, sms of op een andere manier kunnen niet worden geretourneerd. In die gevallen heeft Afnemer de producten kunnen zien voordat hij ze afnam en is er geen sprake van koop op afstand.