

Garantievoorwaarden houten vloeren

Woonboerderij Maja is al jaren specialist in massief houten vloeren en lamelplanken tevens genaamd combi- multi- of duo planken. De hoedanigheid en uitstraling van deze planken wordt gekenmerkt door de visuele structuur van deze planken.

Alle planken hebben een andere structuur, niet één plank is gelijk. De massieve planken zijn meer onderhevig aan krimp en zwellen dan de lamelplank. De weersinvloeden, met name de relatieve luchtvochtigheid is bepalend, want is de luchtvochtigheid hoog, dan zal de plank zwellen en bij een lage luchtvochtigheid zal de dus krimpen. Bij lamelplanken echter kan zwellen en krimp alleen voorkomen bij extreme wisselingen van de luchtvochtigheid. Wij attenderen de afnemer hier te allen tijde op. Op zwellen en krimp bij een massieve plank bestaat geen enkele garantie.

Omdat eiken een natuurproduct is kan de tint en de kleur van het eikenhout na het oliën enigszins afwijken. Na verloop van tijd kan door de UV straling en door het onderhoud de vloer in uitstraling veranderen. Hiervoor bestaat geen enkele garantie.

Op basis van onderstaande voorwaarden ontvangt u 10 jaar garantie op uw houten vloer van de Woonboerderij Maja

- Garantie wordt verleend op verborgen gebreken binnen genoemde garantietermijn;
- De garantie wordt verleend bij normaal gebruik van de houten vloer in woningen en bij projecten zoals kantoren, hotelkamers en boetieks. Vochtige en natte ruimtes zijn uitgeloten van garantieverstrekking;
- De garantie is een aanvulling en geen uitsluiting van de aan de consument wettelijke toekomstige rechten.

Bepalingen

- Garantie op de houten vloeren wordt verstrekt indien de klacht schriftelijk is gemeld bij Woonboerderij Maja.
- In geval van toekenning van de garantie zullen defecte houten vloerdelen worden vervangen. Mocht de betreffende houten vloer niet meer leverbaar zijn, dan zal er voor een gelijkwaardig alternatief worden gezorgd.
- De verstrekte garantie heeft uitsluitend betrekking op de geleverde houten vloerdelen, arbeidsloon, bijkomende materialen en niet op andere vervolgschade.
- De garantietermijn blijft ongewijzigd in geval van erkenning en het verhelpen van de klacht.
- Bij een geschil voortvloeiend uit de garantie met betrekking tot de houten vloeren van de Woonboerderij Maja bv kan elk van de partijen een beroep doen op een onafhankelijke deskundige, welke een bindend advies zal uitbrengen. Bij toepassing van deze clause dienen de kosten vooraf schriftelijk tussen de partijen te worden overeengekomen.

Uitsluitingen

- Indien de houten vloer niet is gelegd volgens de leginstructie.
- De gebreken reeds zichtbaar waren voor het monteren van de houten vloer.
- Defecten en/of gebreken die zijn ontstaan door vocht- en/of waterschade dan wel andere oorzaken als gevolg van overmacht.
- Defecten en/of gebreken die zijn ontstaan door verkeerd gebruik of onzorgvuldig handelen en bij gebruik voor een ander doel dan waarvoor de houten vloer bestemd is, alsmede het negeren van onderhoudsinstructies of waarschuwingen.
- Optische gebreken ontstaan door het vervormen van de houten vloerdelen door veranderende klimaatomstandigheden, in geval van kleurverschillen door invloed van zonlicht en de gevolgen van normale veroudering- en/of slijtageverschijnselen van de afwerklaag.
- Vlekken of mechanische schade van het oppervlak van de houten vloer (deuken, krassen etc.) door onzorgvuldige behandeling tijdens vervoer, gedurende opslag en in geval van schade als gevolg van naaldhakken, stenen, zand, huisdieren etc.

